"桂志愿"系统 志愿组织(团队)使用手册

"桂志愿"系统运营团队 编 2021 年 10 月 版本号: V1.0

更新时间: 2021.10

电脑端访问使用方法

➤ 在浏览器中输入 https://gxguizhiyuan.com。

移动端使用方法

▶ 微信公众号:关注"桂志愿云"微信公众号,即可进入到"桂志愿"微信端首页,绑定账号,可在第一时间获知活动信息。



扫描二维码关注"桂志愿云"微信公众号

"桂志愿"网址: https://gxguizhiyuan.com

"桂志愿"热线: 0771-4740037、3821660

"桂志愿"邮箱: gzyxtkf@163.com

目 录

第一章	系统术语解释	(1)
第二章	电脑(PC)端使用指南	(3)
一、	志愿组织(团队)注册与登录	(3)
(—	·)志愿组织(团队)注册	(3)
(_	.) 志愿组织(团队)登录	(5)
=,	找回密码、修改密码	(5)
(—	·) 找回密码	(5)
(=	.)修改密码	(7)
三、	管理本团队志愿者	(8)
(—	·) 志愿者加入审核机制	(8)
(=	.) 录用志愿者	(8)
(三	.) 移除志愿者	(9)
四、	项目管理	(9)
(—	·) 发布项目	(9)
(=	.) 时长记录 (12)
(三	.)总结上报(12)
(四	')时长补录(12)
(五	.)项目补录(13)
(六	·)项目审核(中级权限账户)(14)
(七	:)总结审核(14)
五、	团队管理(15)

(一)团队权限	(15)
(二)团队审批(中级权限账户)	(15)
六、培训管理	(16)
(一)发布培训信息	(16)
(二)培训上报	(16)
(三)培训审核(中级权限账户)	(17)
七、 需对接管理(暂时只在南宁市试运行)	(18)
(一)群众心愿领取	(18)
(二)群众点单处理	(18)
(三)服务发布	(19)
第三章 微信端使用指南	(20)
一、志愿组织(团队)注册与登录	(20)
(一)志愿组织(团队)注册	(20)
(二)志愿组织(团队)登录	(22)
二、找回密码、修改密码	(22)
(一) 找回密码	(22)
(二)修改密码	(23)
三、管理本团队志愿者	(24)
(一)录用志愿者	(24)
(二)移除志愿者	(24)
四、项目管理	(25)
(一)发布项目	(25)
(二)时长记录	(26)
— 2 —	

(三) 总结上报	(26)
(四)时长补录	(27)
(五)项目补录	(28)
五、培训管理	(30)
(一)培训发布	(30)
(二)培训时长记录	(31)
六、供需对接管理(暂时只在南宁市试运行)	(31)
(一) 群众心愿领取	(31)
(二)群众点单处理	(32)
(三)服务发布	(33)

第一章 系统术语解释

● 志愿服务

志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿向社会或者他人提供的公益服务。

● 志愿者

以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的自然人。

● 志愿服务项目

在一定的周期内,面向特定服务对象或领域开展的,具有明确的服务目标、服务时间、服务内容和服务保障的志愿服务活动。

● 志愿服务活动

志愿者、志愿服务队伍和其他组织开展或参与的志愿服务行为。

● 志愿服务时长

志愿者实际提供的以小时为计量单位的服务时长。

● 志愿培训时长

志愿者参加各类志愿服务培训活动获得的时长称为志愿培训时长。培训时长不计入志愿服务时长。

● 志愿服务组织

在民政部门依法登记成立,以开展志愿服务为宗旨的非营利性组织(志愿服务组织可以采取社会团体、社会服务机构、基金会等组织形式)。

● 其他开展志愿服务活动的法人组织 其他依法成立、开展志愿服务活动的法人组织。

● 志愿服务团队

经社区或单位同意成立的,以开展志愿服务为宗旨的非法人组织(未在民政部门注册登记),大多采取志愿服务队等形式组建,一般也称为志愿服务团队。

● 归属组织

志愿服务团队在进行注册时,选择的上级归属组织,归属组织具有审核团体注册信息、审批团体活动申请等权限。

● 志愿服务时长

志愿者实际提供的以小时为计量单位的服务时长。

● 星级志愿者

根据志愿服务时间、服务质量等标准,获得星级认定的志愿者。

● 志愿服务保障

为确保志愿服务正常开展和利益相关方权益而采取的制度设计和具体举措。

第二章 电脑(PC)端使用指南

- 一、志愿组织(团队)注册与登录
 - (一) 志愿组织(团队) 注册
- 1. 打开"桂志愿"网站,点击右上角"志愿组织(团队)",进入注册页面。



2. 根据志愿组织(团队)实际选择队伍类型,点击注册。



3. 按要求填写账号信息。

✓ 队伍类型 ———— 2	账号信息	3 基2	本信息	4 负责人信息		5 联系人信息
	用户名		用户名不能为空,长度 成	为6~20个字符,由数字和"	字母组	
	密码	Ø	● 密码不能为空,长度为字、大写字母、小写字	8~20个字符,且必须同时的 母	包含数	
	确认密码	Ø	○ 确认密码			
	上一步					

4. 按要求填写团队基本信息。



5. 按要求填写负责人信息。



6. 按要求填写联系人信息。



(二)志愿组织(团队)登录

打开"桂志愿"网站,点击右上角"请登录",点击"志愿组织(团队)登录",进入登录页面。



二、找回密码、修改密码

(一) 找回密码

1. 打开"桂志愿"网站,点击右上角"请登录",点击"志愿组织(团队)登录",在组织登录界面,点击"忘记密码",进入找回密码页面。



2. 输入用户名或团队负责人身份证号码和图文验证码。



3. 选择"短信验证"或"邮箱验证"获取并填写验证码,点击"下一步"。



4. 输入新密码,修改成功后即可用新密码登录。



(二)修改密码

1. 登录组织账户,点击右上角团队名称,点击"修改密码"。



2. 输入旧密码和新密码。



三、管理本团队志愿者

(一) 志愿者加入审核机制

志愿者加入方式分为三种:验证信息加入(需审核)、允许任何人加入(无需审核)、拒绝任何人加入。

登录团队账户,点击左侧菜单栏"我的团队",点击"团队信息",在"志愿者加入审核机制"项目中,根据团队实际选择成员加入方式。



(二)录用志愿者

1. 登录团队账户,点击"我的团队"栏目中的"成员审核", 在志愿者信息一栏目中,点击"查看详情",进入志愿者详情页。



2. 进入志愿者详情页,查看志愿者信息,如果录用志愿者,请点击"同意加入";如果不录用志愿者,请点击"驳回申请",并填写驳回理由。



(三)移除志愿者

登录团队账户,点击"我的团队"栏目中的"成员管理", 在志愿者信息一栏目中,点击"查看详情",在志愿者详情页点 击"移除"。



四、项目管理

(一)发布项目

1. 登录团队账户,点击"志愿项目"栏目中的"项目列表",点击"发布项目"。



2. 发布项目前,请仔细阅读发布须知,阅读完毕点击"确定"。

发布须知 ×

请仔细阅读,以下活动不允许作为志愿项目发布

- 1、参与者在工作时间内参加与本职工作密切相关的活动。例如社区工作人员在工作日参与 社区日常服务、党员干部工作时间下沉社区参加抗疫日常服务等。
- 2、单位或学校内部有明确制度要求的活动。例如内部团建、资料整理、日常值班、工作会 议、班级卫生清扫、主题班会、实验室清洁、学校值日、协助老师、学生会日常工作等。
- 3、与参与者个人利益密切相关的活动。例如业委会选举、班级互助学习、阅读图书、社会实践、单位实习、课题调研、参加会议、观看影片、参观场馆、夏令营、冬令营、活动体验、文化交流等。
- 4、公益目的不纯或不明确的活动。例如团建过程中捡拾垃圾、旅行过程中看望困难群众, 会议讲座、聚餐、祈福、演出排练、演唱会、充当节目录制观众等。
- 5、参与者获得报酬明显高于志愿服务正常补贴标准的活动。如某地志愿者补贴每日最多不 超过50元(含交通、餐费、通讯补贴),但实际补贴200元。



3. 按要求填写项目信息,填写完毕点击提交。



温馨提示:

1. 请定位准确的"活动地点",志愿者只能在活动地点三公里范围内进行签到/签出扫码记录志愿服务时长,超出范围记录无效。可先在"活动地点"一栏输入活动地点位置,再通过地图定位准确地点。



- 2. 志愿者招募时间早于项目开始时间。
- 3. 若填写完毕点击"保存",可对该项目信息进行多次修改;
- 4. 若填写完毕点击"提交",将等待上级组织进行审核,审核成功后,只有一次修改机会,在项目列表中点击"编辑",进入项目详情页,修改项目信息。

(二)时长记录

请在微信端登录团队账户,进入"项目(活动)管理"页面,在"已发布"项目列表中,点击项目名称,进入项目详情页,将记时二维码发给志愿者,志愿者扫码签到/签出记录时长。(具体操作详见 26 页)

(三)总结上报

项目结束,登录团队账户,点击"志愿项目"栏目中的"项目列表",点击"总结上报",如实将活动现场图文素材录入系统。

温馨提示: 总结上报审核通过后方可补录志愿者时长,将志愿时长记录到团队账户中(中级权限账户无需审批)。



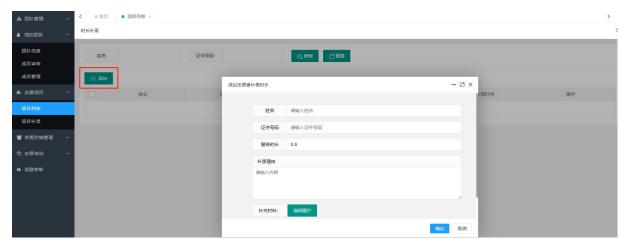
(四)时长补录

温馨提示:时长补录必须在活动结束的十天内提出补录申请, 否则视为无效。若志愿者未报名该项目,无法补录时长。

1. 总结上报审批通过后,可对已报名参加项目未记录志愿服务时长的志愿补录时长,点击"时长补录"。



2. 点击"添加",进入志愿者时长补录页面,按要求填写时长补录信息。



(五)项目补录

温馨提示:项目(活动)补录必须在项目(活动)结束的十天内提出补录申请,否则视为无效。

1. 登录团队账户,点击"志愿项目"栏目中的"项目补录", 点击"发布补录项目"。



- 2. 发布项目前,请仔细阅读发布须知,阅读完毕点击"确 定"。
- 3. 按要求如实填写项目信息,填写完毕点击提交,等待管理部门(各级团委)审批。
 - 4. 审批成功,该项目活动状态显示为"已完成"。



(六)项目审核(中级权限账户)

在项目列表中,点击"项目审核",进入项目详情页审核项目,符合要求请点击"同意",不符合要求请点击"驳回"并填写驳回理由。



(七)总结审核

登录团队账户,点击"志愿项目"栏目中的"项目审核", 点击"总结审核",进入项目总结审核页面,符合要求请点击"同 意",不符合要求请点击"驳回"并填写驳回理由。



五、团队管理

(一)团队权限

志愿服务组织(团队)账户权限分为两种:初级、中级。志愿服务团队注册审批成功后团队权限默认为初级,法人组织注册审批通过后团队权限默认为中级。

初级:发布项目、总结上报、时长补录、发布培训、培训总结需要上级团队审批,无团队审批权,无归属团队。

中级:发布项目、总结上报、时长补录无需审批;有项目审批权,可审批下级团队发布的项目;有团队审批权,有下级团队。

(二)团队审批(中级权限账户)

法人组织由民政部门审批, 志愿服务团队由归属团队审批。

登录团队账户,点击"团队管理"栏目中的"下级团队审批",点击"查看详情"进入团队详情页查看团队信息,符合要求请点击"同意",不符合要求请点击"驳回"并填写驳回理由。审批结果以短信形式通知被审批团队的负责人。



六、培训管理

- (一)发布培训信息
- 1. 在团队中心页面,点击"志愿培训"栏目,点击"培训审批",点击"发布培训审批",进入培训信息编辑页面。



2. 按要求填写培训信息,点击发布。



(二)培训上报

1. 在团队中心页面,点击"志愿上报"栏目,点击"总结上报",进入总结上报编辑页面。



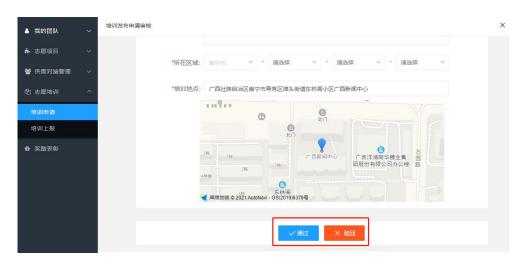
2. 如实将培训现场图文素材录入系统。



- (三)培训审核(中级权限账户)
- 1. 在培训列表中,选择需审核的培训项目,点击"审核"。



2. 在培训详情页中查询培训信息,符合要求点击"通过", 不符合要求点击"驳回"并填写驳回理由。



七、供需对接管理(暂时只在南宁市试运行)

(一)群众心愿领取

1. 点击"供需对接管理"栏目,点击"群众心愿",查看心愿列表,根据团队实际情况,领取群众心愿。



2. 团队在处理完心愿后,点击"查看详情",在心愿详情页中如实填写心愿处理情况。



(二)群众点单处理

点击"供需对接管理"栏目,点击"群众点单",查看点单列表,点击"查看详情",填写接单处理信息。



(三)服务发布

1. 登录团队账户,点击"供需对接管理"栏目中的"服务发布",点击"添加",仔细阅读"服务发布"服务协议;



2. 按要求填写服务内容,填写完毕点击"确定"。



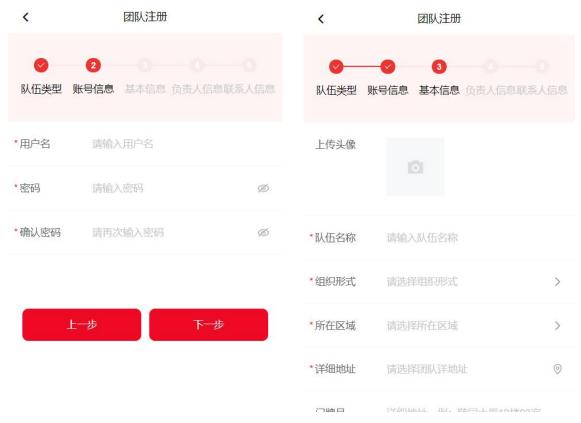
第三章 微信端使用指南

一、志愿组织(团队)注册与登录

- (一) 志愿组织(团队) 注册
- 1. 关注"桂志愿云"微信公众号,进入"桂志愿"首页,点击"团队注册",进入注册页面。
 - 2. 根据志愿组织(团队)实际选择队伍类型,点击注册。



3. 按要求填写账号信息、基本信息。



4. 按要求填写负责人、联系人信息。





(二)志愿组织(团队)登录

在"桂志愿"首页,点击右下角"我的",点击"账号管理",点击"志愿组织(团队)登录"进入登录页面。



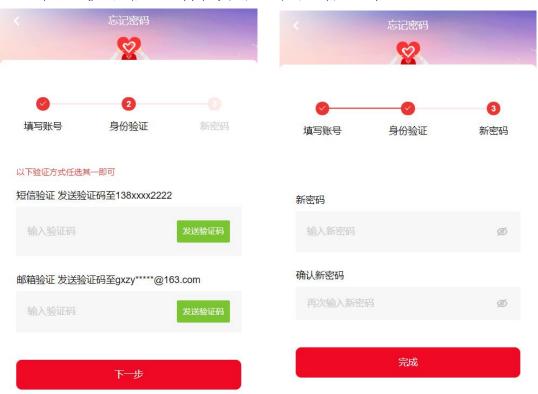
二、找回密码、修改密码

(一) 找回密码

1. 进入登录界面,点击"忘记密码",输入用户名或团队负责人身份证号码及验证码。

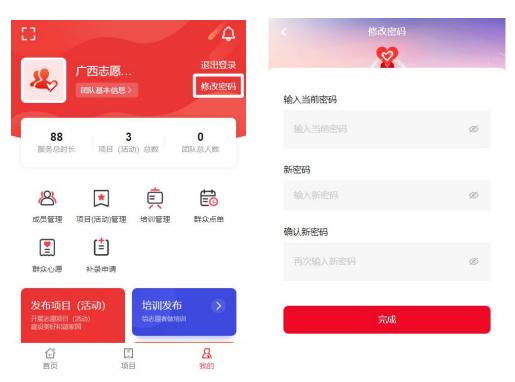


2. 点击获取验证码并填写,设置新密码。



(二)修改密码

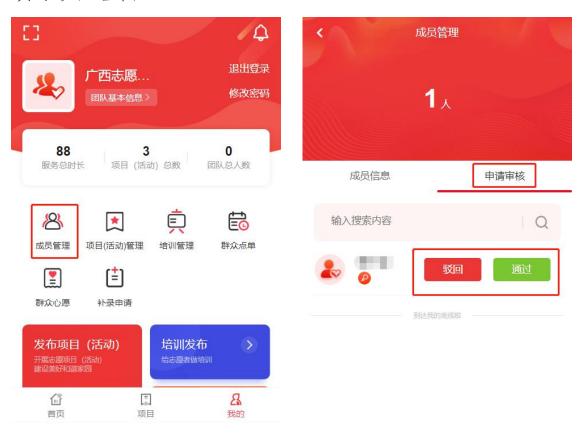
登录账户后,点击右上角"修改密码",进入修改密码页面。



三、管理本团队志愿者

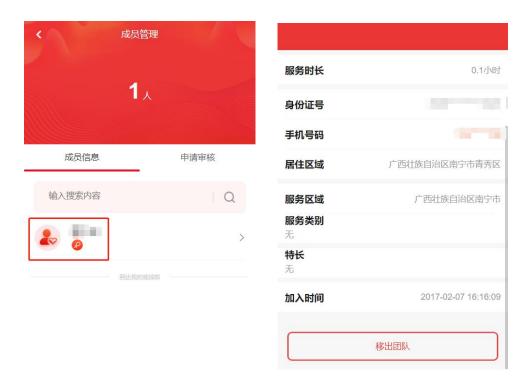
(一)录用志愿者

在团队中心页面点击"成员管理",进入成员管理页面,点击"申请审核",进入志愿者审核页面,如果录用志愿者,请点击"同意加入";如果不录用志愿者,请点击"驳回申请",并填写驳回理由。



(二)移除志愿者

在团队中心页面点击"成员管理",进入成员管理页面,点击怎是者姓名,进入志愿者详情页,拉至底部,点击"移除团队",点击"确认",即可将志愿者移除出本团队。



四、项目管理

(一)发布项目

在团队中心页面点击"发布活动",如实填写项目信息,点击"发布"。



温馨提示:

- 1. 请定位准确的"活动地点",志愿者只能在活动地点三公里范围内进行签到/签出扫码记录志愿服务时长,超出范围记录无效。可在"活动地点"一栏输入活动地点位置,或通过地图定位准确地点。
 - 2. 志愿者招募时间早于项目开始时间。

(二)时长记录

活动开始前半小时和结束后半小时,团队联系人登录账户,进入"项目(活动)管理"页面,在"已发布"项目列表中,点击项目名称,进入项目详情页,将记时二维码发给志愿者,志愿者扫码签到/签出记录时长。



(三)总结上报

项目结束后,进入"项目(活动)管理"页面,在已结束的项目列表中,选择需要上报总结的项目,点击"总结上报",如实将活动现场图文素材录入系统。

温馨提示: 总结上报审核通过后方可补录志愿者时长,将志愿者时长记录到团队账户中(中级权限账户无需审批)。



(四)时长补录

在"项目(活动)管理"页面,在已结束的项目列表中,选择需要补录时长的项目,点击"志愿者时长补录",输入志愿者信息,填写完毕点击提交。



(五)项目补录

1. 在团队中心页面,点击"补录申请",点击"团队活动补录"。



2. 点击右下角"添加补录",进入补录项目页面,如实填写补录项目信息。





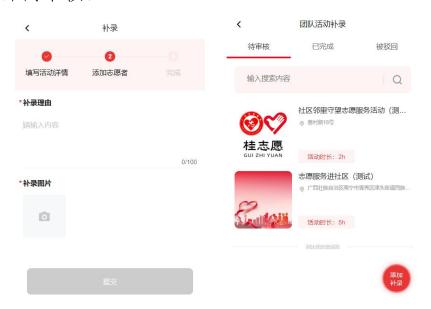
- 3. 填写志愿者信息,填写完毕点击"下一步"。
- (1) 在"添加本团队志愿者"栏目中点击"添加",勾选本团队志愿者,点击"完成"。



(2)在"添加本团队志愿者"栏目中点击"添加",输入志愿者信息,点击"完成"。



4. 如实输入补录理由,上传活动开展图片,点击"提交",等待管理部门审核。



温馨提示:项目(活动)必须在项目(活动)结束的十天内提出补录申请,否则视为无效。若志愿者未报名该项目,无法补录时长。

五、培训管理

(一)培训发布

在团队中心页面,点击"培训申请",按要求填写培训信息。



(二)培训时长记录

培训开始前和培训结束后半小时,团队联系人登录账户,进入"培训管理"页面,在"已发布"培训列表中,点击培训名称,进入培训详情页,将记时二维码发给志愿者,志愿者扫码签到/签出记录培训时长。

温馨提示:培训时长不记录进志愿者志愿时长内。



六、供需对接管理(暂时只在南宁市试运行)

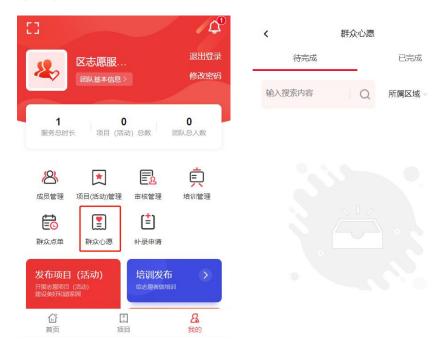
(一) 群众心愿领取

1. 在"桂志愿"首页,点击"群众心愿",查看心愿列表, 根据团队实际情况,领取群众心愿。



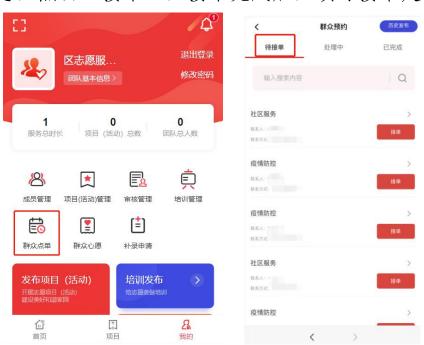


2. 团队在处理完心愿后,在待完成列表,点击心愿名称,在 心愿详情页中如实填写心愿处理情况。



(二)群众点单处理

在团队中心,点击"群众点单",在待接单列表中,查看群众预约信息,点击"接单",接单完成后,填写接单处理信息。



(三)服务发布

在团队中心,点击"发布服务",按要求填写服务内容,填写完毕点击"发布"。

